



Cảm ơn bạn đã truy cập vào website duto-oil.com. Chúng tôi tôn trọng và cam kết bảo vệ quyền riêng tư, thông tin cá nhân của bạn. Chính sách bảo mật này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của bạn.

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của người dùng nhằm các mục đích sau:

- Xử lý đơn hàng, cung cấp sản phẩm/dịch vụ và hỗ trợ giao nhận hàng hóa.
- Giải đáp các thắc mắc, yêu cầu tư vấn và tiếp nhận phản hồi từ khách hàng.
- Gửi thông báo về tiến độ đơn hàng, xác nhận giao dịch hoặc các chương trình khuyến mãi, ưu đãi (nếu khách hàng đăng ký nhận).
- Duy trì, quản lý tài khoản người dùng và cải thiện chất lượng trải nghiệm trên website.
- Sửa chữa, khắc phục sự cố hệ thống và ngăn chặn các hành vi giả mạo, vi phạm pháp luật.

2. Phạm vi thu thập thông tin

Các loại thông tin cá nhân chúng tôi có thể thu thập bao gồm:

- **Thông tin định danh:** Họ và tên, giới tính, ngày sinh.
- **Thông tin liên hệ:** Số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ nhận hàng/địa chỉ công ty.
- **Thông tin tài khoản:** Tên đăng nhập, mật khẩu mã hóa, lịch sử mua hàng.
- **Dữ liệu kỹ thuật:** Địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập và các thông tin thu thập qua Cookie nhằm tối ưu trải nghiệm người dùng

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ từ phía khách hàng hoặc khách hàng tự đăng nhập để thực hiện hủy bỏ. Trong mọi trường hợp còn lại, thông tin cá nhân sẽ được bảo mật an toàn trên máy chủ của duto-oil.com.

4. Những người hoặc tổ chức có thể tiếp cận với thông tin

Chúng tôi cam kết không bán, cho thuê hay chia sẻ thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba vì mục đích thương mại trái phép. Thông tin cá nhân chỉ được phép tiếp cận bởi các bên sau:

- **Đội ngũ nhân sự nội bộ:** Các bộ phận được phân công trách nhiệm xử lý đơn hàng, tư vấn và hỗ trợ khách hàng.
- **Đối tác cung cấp dịch vụ:** Đơn vị vận chuyển/giao hàng, đơn vị thanh toán/ngân hàng liên kết phục vụ việc giao dịch.

- **Cơ quan nhà nước có thẩm quyền:** Khi có yêu cầu bằng văn bản hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- **Tên đơn vị:** Công ty Cổ phần Dầu mỡ Công nghiệp DUTO
- **Mã số doanh nghiệp:** 0110726355
- **Địa chỉ trụ sở:** Tầng 4, số 56 Lô N15D, Khu tái định cư X2A, Phường Yên Sở, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- **Số điện thoại liên hệ:** 0902 210 901
- **Email tiếp nhận thông tin:** minhcop@gmail.com

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau:

- Đăng nhập vào tài khoản cá nhân trên website **duto-oil.com** và chủ động chỉnh sửa thông tin.
- Liên hệ trực tiếp với bộ phận chăm sóc khách hàng qua Hotline **0902 210 901** hoặc Email **minhcop@gmail.com** để yêu cầu chúng tôi hỗ trợ cập nhật hoặc xóa dữ liệu.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

- Thông tin cá nhân của bạn trên **duto-oil.com** được bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của công ty. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật, an ninh công nghệ (như mã hóa SSL, tường lửa) để bảo vệ dữ liệu khỏi việc bị truy cập, mất mát hoặc đánh cắp trái phép.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người dùng

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, người tiêu dùng có quyền gửi khiếu nại theo các bước sau:

- **Bước 1:** Gửi phản hồi/khiếu nại qua Email **minhcop@gmail.com** hoặc gọi điện đến Hotline **0902 210 901**.
- **Bước 2:** Bộ phận CSKH sẽ tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi lại cho khách hàng trong vòng **03 - 05 ngày làm việc**.
- **Bước 3:** Trường hợp hai bên không thỏa thuận được, vụ việc sẽ được đưa ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.